В. В. Путин в 17-й раз поговорил с гражданами в формате прямой линии. Обратиться к Президенту можно было по телефону, через СМС, интернет или по видеосвязи. Мероприятие традиционно проходило в Гостином дворе и в этот раз длилось четыре часа 16 минут. Президент успел ответить на 81 вопрос. Всего в студию поступило почти два миллиона сообщений, которые были отправлены не только со всех концов страны, но и из других государств.

Операторы принимали обращения к российскому лидеру до самого конца передачи. Как рассказал сам Президент, еще во время подготовки к прямой линии он выделил для себя наиболее проблемные темы: здравоохранение, уровень жизни в стране, сфера ЖКХ, жилищное строительство. По многим этим вопросам ситуацию должна улучшить реализация нацпроектов.
По словам российского лидера, конечной целью властей является улучшение жизни россиян и обеспечение безопасности государства. По ряду поступивших к главе государства обращений уже проводятся проверки.
Под конец передачи российский лидер успел ответить на блиц-опрос. Например, один из российских школьников попросил Президента дать совет, как бороться с ленью. Путин также ответил на вопрос о каникулах Президента. Глава РФ заявил, что ему не надоело быть главой государства.
В завершение В. В. Путин отметил, что всем поступающим к нему обращениям он обязательно старается уделить внимание.

По итогам «Прямой линии» с президентом России свой комментарий дал Глава Мордовии В. Д. Волков:
«Мордовия не упоминалась сегодня во время Прямой линии с президентом России. Но спектр вопросов, озвученных в эфире, очень широк и касается, в том числе, многих сфер жизни нашего региона. Ряд поднятых проблем близок и нашей республике. Это вопросы увеличения зарплат, переселения из ветхого и аварийного жилья, строительства и ремонта дорог, здравоохранения, экологии и многого из того, что сегодня находится на пике общественного внимания. Мне известно, что жители Саранска и Мордовии также обращались со своими вопросами на Прямую линию. Безусловно, это наиболее активные наши граждане, мы благодарны им за активную жизненную позицию, неравнодушие к судьбе родного края. Мы в курсе всех обозначенных проблем, держим их на контроле и будем решать все вместе».